

令和2年4月15日

保護者・生徒の皆様へ

臨時休業中は、何かとご不便をお掛け致しておりますが、ご理解、ご協力を賜り、誠に有難うございます。また、本校のデジタル通信媒体のClassiがつながりにくい状況が続き、こちらも生徒・保護者の皆様方にご迷惑をお掛け致しております。本校として株式会社Classiに連絡し、何とかこの状況を改善できるよう働きかけましたところ、会社の方から次のように回答を受けましたので、そのまま記載します。

現状、Classiがつながりにくい状況が続いております。ご利用の皆様方には、ご迷惑をお掛けしてしまい大変申し訳ございません。つながりにくい状況に対して現在の対応状況を報告します。

■つながりにくい現象が発生している要因

今回の繋がりにくい現象は Classi を採用されている学校の先生、生徒、保護者の方々のアクセス数が増大していることが要因です。大変申し訳ありません。

■対応策

1. 上記の要因に対してClassiはサーバーの増強を行っています。今までの増強対応に加えて、抜本的な解決のために4月15日(水)、16日(木)、17日(金)の夜間(23時-6時)の時間帯は、Classiの利用を停止し、一斉メンテナンスを行います。  
尚、18日土曜日以降も毎日夜間の利用停止とメンテナンスを行う予定です。
2. <Classi 生徒・保護者向け電話窓口> 0120-077-309

同社としても、懸命の対応をなされている様子ですので、徐々にその状況も改善してまいると受け止めています。しかし、同社の回答に従いますと、夜間の限られた時間帯はClassiのアクセスそのものが停止となりますので、ご注意願います。

今後、この休校期間に関わる連絡で急を要する案件につきましては、Classiのみならず本校HPにおきましてもご連絡させていただきますので、適宜ご確認をお願い致します。

四天王寺高等学校  
四天王寺中学校  
校長 稲葉良一